

# ЕТИЧКИ КОДЕКС ПОСРЕДНИКА

(*"Сл. гласник РС", бр. 146/2014*)

## Члан 1

Етичким кодексом посредника уређују се етички принципи и правила понашања посредника.

## Члан 2

Етички кодекс посредника (у даљем тексту: Кодекс) обавезује посредника који је уписан у Регистар посредника.

## Члан 3

Посредник се у свом раду придржава етичких принципа и правила понашања поштовањем начела и стандарда прописаних Законом о посредовању у решавању спорова (у даљем тексту: Закон).

## Члан 4

Неутралност и равноправни положај страна у поступку посредовања посредник остварује поступајући на једнак начин према странама у поступку уз поштовање правила поступка.

## Члан 5

Посредник делује непристрасно у поступку посредовања.

Посредник не поступа непристрасно:

- ако има лични или пословни однос са једном од страна,
- ако има финансијски или други интерес у односу на предмет посредовања,
- ако је деловао у корист једне од страна у поступку посредовања.

Посредник одбија посредовање у било којој фази поступка ако процени да је његова непристрасност доведена у питање.

## Члан 6

Ако посредник у току поступка посредовања уочи да није у стању да компетентно врши посредовање, о томе обавештава стране и повлачи се из поступка посредовања или прибавља сагласност страна да затражи помоћ у посредовању.

## **Члан 7**

Поверљивост се обезбеђује тако што посредник чува све податке, предлоге и изјаве из поступка посредовања или у вези са поступком посредовања као тајну, ако се стране у поступку посредовања нису другачије споразумеле.

Поштовање обавезе поверљивости из става 1. овог члана не односи се на податке, изјаве и предлоге који се морају саопштити на основу закона и на друге случајеве, у складу са законом.

Посредник обезбеђује поверљивост и тако што страни у поступку не открива информације које му је у поверењу саопштила друга страна, без њене сагласности.

Заштиту поверљивости посредник обезбеђује и кроз предузимање радњи и мера у циљу чувања података добијених у поступку посредовања као и кроз обезбеђење сигурног начина уништавања добијених података.

Посредник одговара за штету насталу кршењем дужности из става 1. овог члана.

## **Члан 8**

Посредник води поступак посредовања у складу са Кодексом, обезбеђује поштовање рокова и потребу за брзим окончањем поступка уз процедуралну тачност, правичност, компетентност и узајамно поштовање учесника процеса.

## **Члан 9**

Посредник обезбеђује поштовање квалитета процеса тако што:

- упознаје стране са карактеристикама поступка посредовања, улогом посредника, могућношћу окончања поступка закључењем споразума, као и на који начин споразум о решавању спора путем посредовања може да има својство извршне исправе,
- спроводи поступак посредовања на начин предвиђен законом, узимајући у обзир околности конкретног случаја, положај страна у поступку, захтеве и интересе страна, поштујући потребу за што бржим окончањем поступка,
- пружа странама једнаку могућност за учешће у поступку,
- предузима потребне мере у циљу обезбеђења законитости сачињеног споразума, као и разумевање права и обавеза страна проистеклих из споразума.

## **Члан 10**

Посредник на почетку поступка пази да странке буду правилно и јасно упознате са трошковима поступка у складу са законом.

## **Члан 11**

Посредник својим личним ангажовањем унапређује праксу посредовања, сарадњу међу посредницима и стручњацима из других области које су од значаја за посредовање и афирмише поступак посредовања као погодан и препоручљив начин мирног решавања спорова на професионалан, истинит и достојанствен начин.

## **Члан 12**

Овај кодекс ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".