

ПРАВИЛНИК

О ПРОГРАМУ ОСНОВНЕ ОБУКЕ ПОСРЕДНИКА

("Сл. гласник РС", бр. 146/2014)

Члан 1

Овим правилником утврђује се Програм основне обуке посредника.

Члан 2

Програм основне обуке посредника спроводи се у пет радних дана.

У току једног радног дана обука траје пет часова од по 45 минута.

Члан 3

Први дан основне обуке обухвата пет општих тема:

- 1) алтернативно решавање спорова - појам и врсте (један час);
- 2) појам посредовања и историјски развој (један час);
- 3) упоредноправна решења и одредбе Закона о посредовању у решавању спорова (један час);
- 4) основна начела посредовања и карактеристике поступка (један час);
- 5) етичка питања у посредовању - конфликти интереса и начело поверљивости (један час).

Члан 4

Други дан основне обуке обухвата четири теме, и то:

- 1) појам посредника - ко може да буде посредник - услови, склоности и вештине за бављење овим послом (један час);
- 2) начин утврђивања подобности случајева за посредовање и упућивање на посредовање (један час);
- 3) припрема посредовања - утврђивање услова за почетак посредовања (један час);
- 4) поступак посредовања (два часа):

(1) започињање посредовања (отварање и представљање),

- (2) истраживање (идентификација проблема и интереса),
- (3) преговарање (развијање процеса преговарања, изналажења могућих решења),
- (4) окончање поступка (споразум или обустава).

Члан 5

Трећи и четврти дан основне обуке обухватају упознавање са вештинама и техникама вођења поступка посредовања.

Трећи и четврти дан основне обуке састоје се из теоријског излагања и обављања практичне вежбе.

Члан 6

Трећи дан основне обуке обухвата:

- 1) уводно излагање посредника (представљање странама и обавештавање о поступку);
- 2) договор о правилима поступка и понашања;
- 3) узимање уводне изјаве страна у поступку, начин слушања уводних изјава и подстицање страна да их саопште;
- 4) начин успостављања односа поверења и сарадње са странама у заједничким и одвојеним разговорима;
- 5) вештина слушања;
- 6) вештина постављања питања;
- 7) вештина прикупљања информација.

Члан 7

Четврти дан основне обуке обухвата упознавање са вештинама посредовања, и то:

- 1) вештина идентификовања проблема страна, њихових побуда и интереса;
- 2) вештина идентификовања тачке конфликта;
- 3) вештина идентификовања разлога за прекид комуникације;
- 4) вештина идентификовања јаких позиција и слабости обе стране;
- 5) вештина преговарања;

- 6) вештина изналажења опција за споразум;
- 7) вештина изналажења предлога за споразум, а да се при том не наметне решење;
- 8) вештина формулисања споразума.

Члан 8

Пети дан основне обуке обухвата спровођење практичних вежби.

Практичне вежбе садрже вежбу полазника обуке у својству посредника и у својству странке у поступку.

Пети дан основне обуке завршава се оцењивањем полазника.

Члан 9

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о програму обуке за посредника ("Службени гласник РС", број 44/05).

Члан 10

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".